

PROJECT  
MOORE

PROJECT  
MOORE

PROJECT  
MOORE

PROJECT  
MOORE

27 oktober 2014 | Advocaat Lieneke Viergever

# Targeted mobile advertising

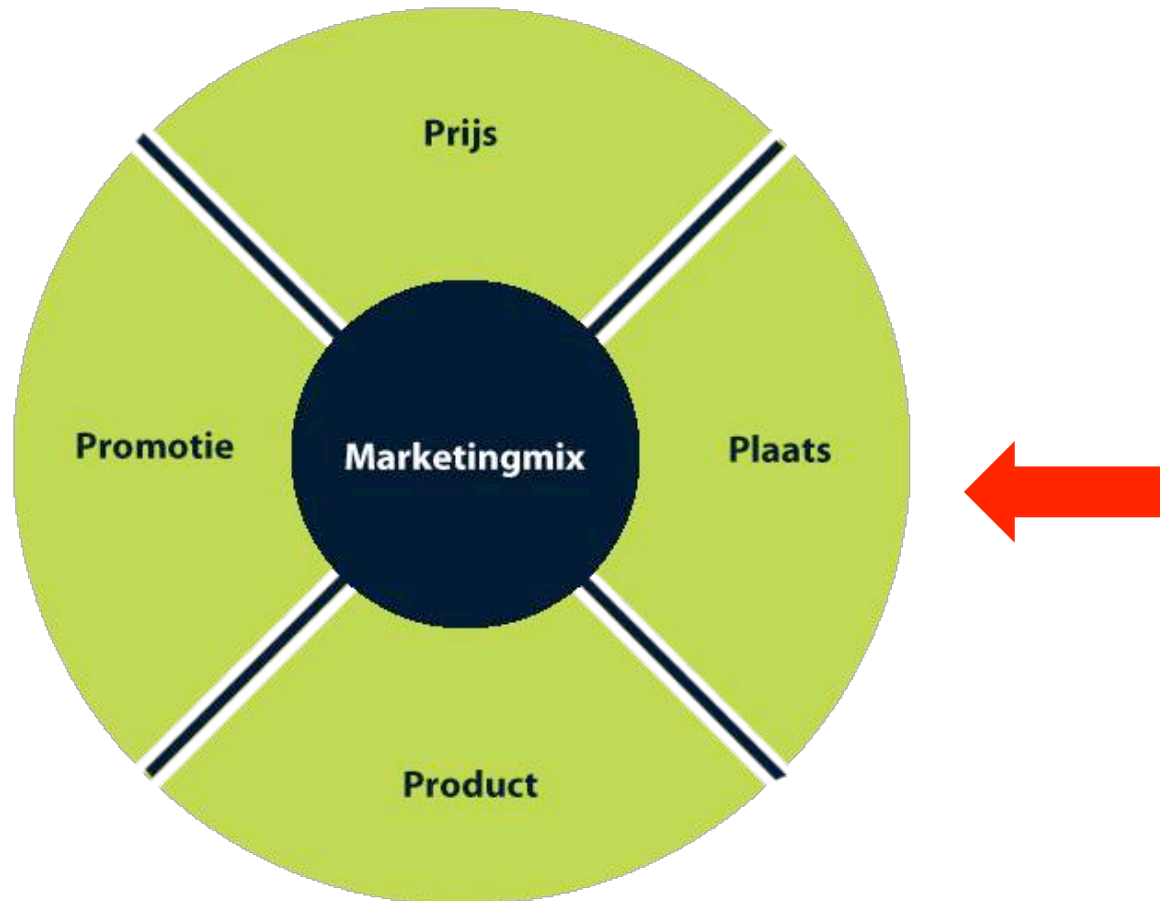
## Privacyaspecten



# Onderwerpen

- Trends en ontwikkelingen
- Technieken
- Bijzondere impact op privacy
- Relevante regelgeving
- Toestemming en transparantie

# Marketingmix



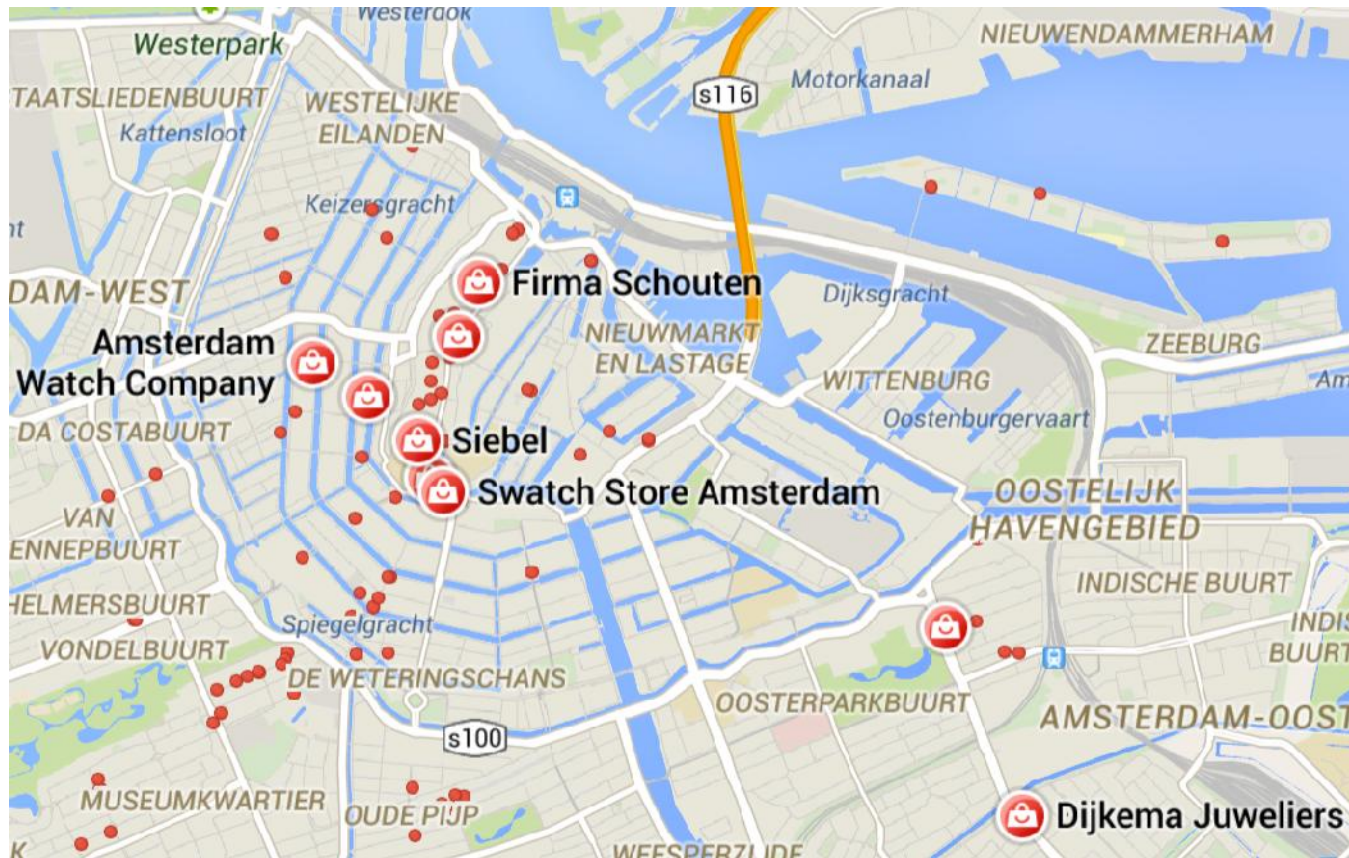
# Revolutie van de marketingmix



# Location based marketing



# Location based marketing



# Location based marketing



# Location based marketing



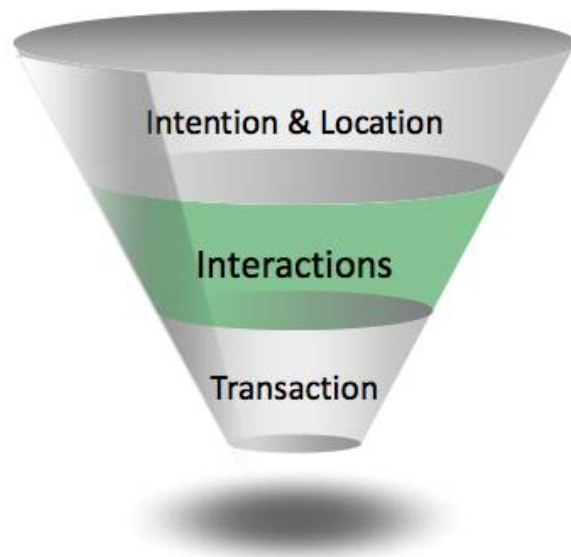
# Location based marketing



# Location based marketing

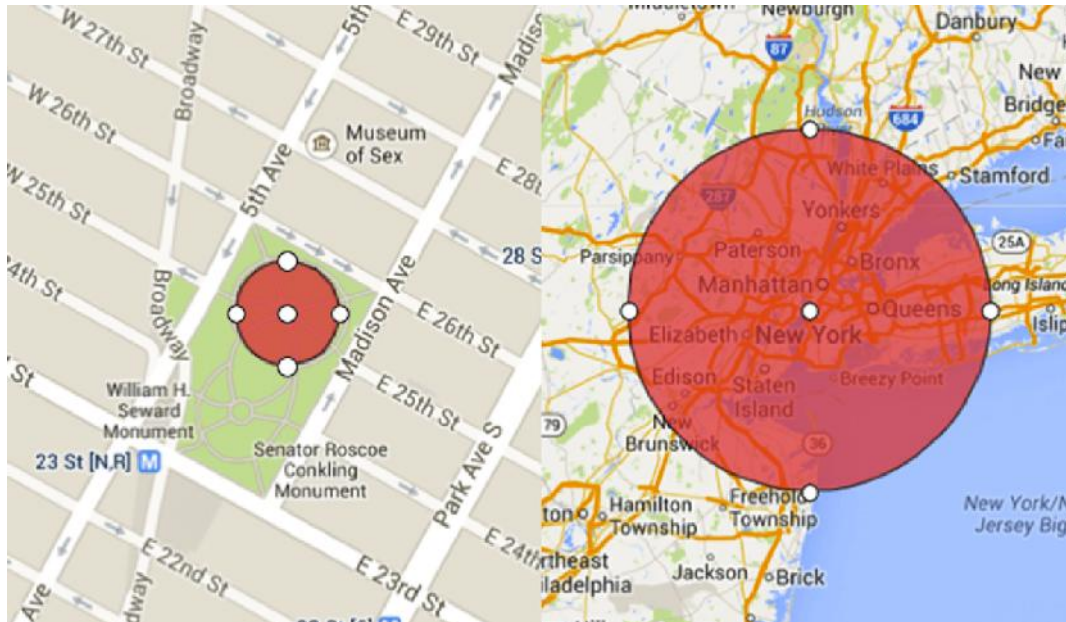


# Intentie & locatie



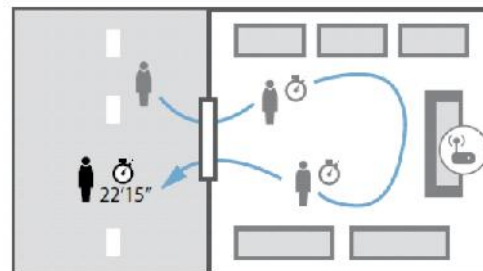
1. Intentie & locatie: matchen met behulp van profiel
2. Interactie aangaan met aanbiedingen of kortingen
3. Transactie en betaling
4. Na de transactie: aftersales, reviews

## Geofencing



## Technieken

- GPS
- Wifi / Bluetooth tracking
- iBeacons / Bluetooth 4.0
- NFC
- Inchecken



iBeacon

# Impact op privacy

3 WORST THINGS THAT COULD HAPPEN



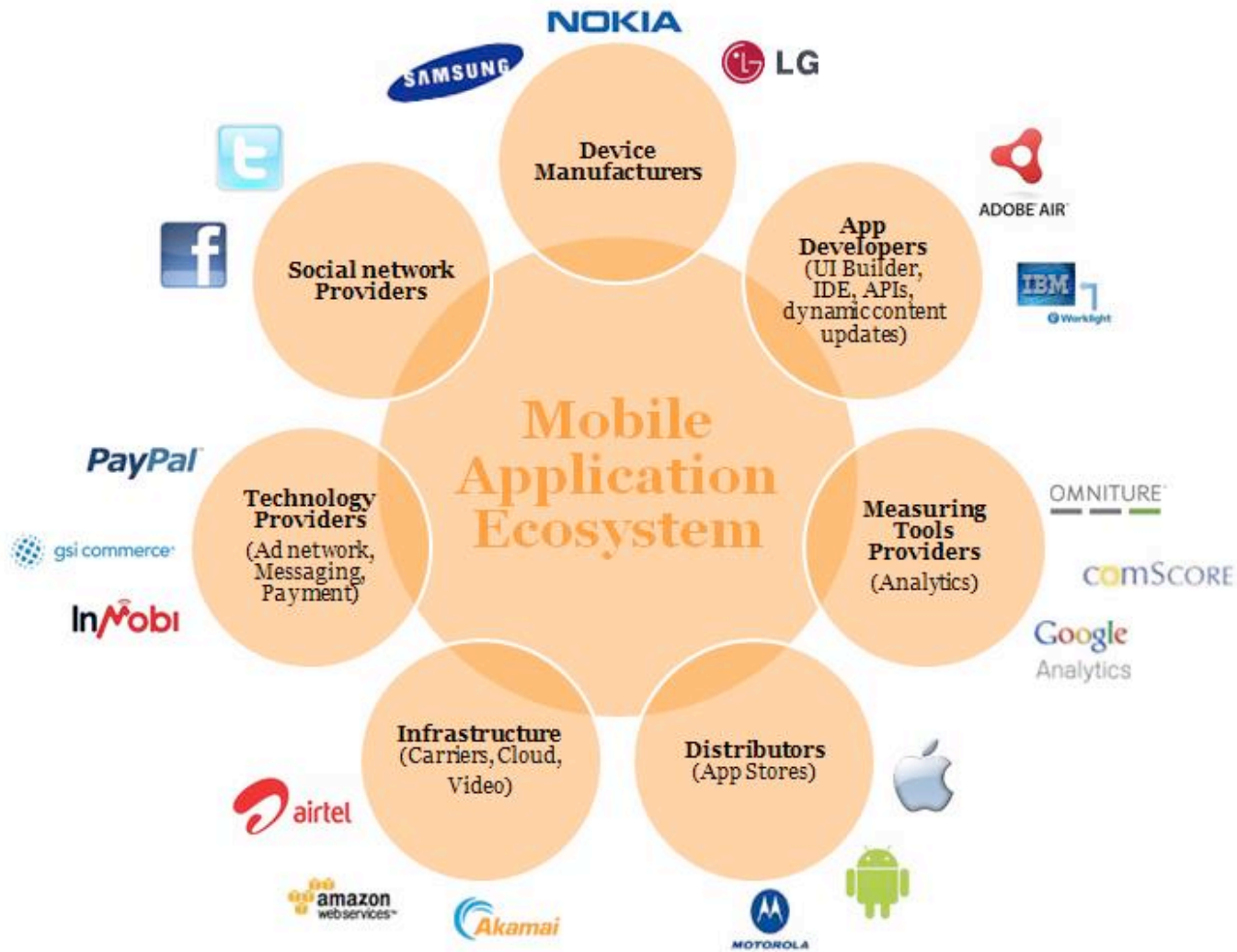
# Impact op privacy



# Computer versus smartphone



# PROJECT MOORE



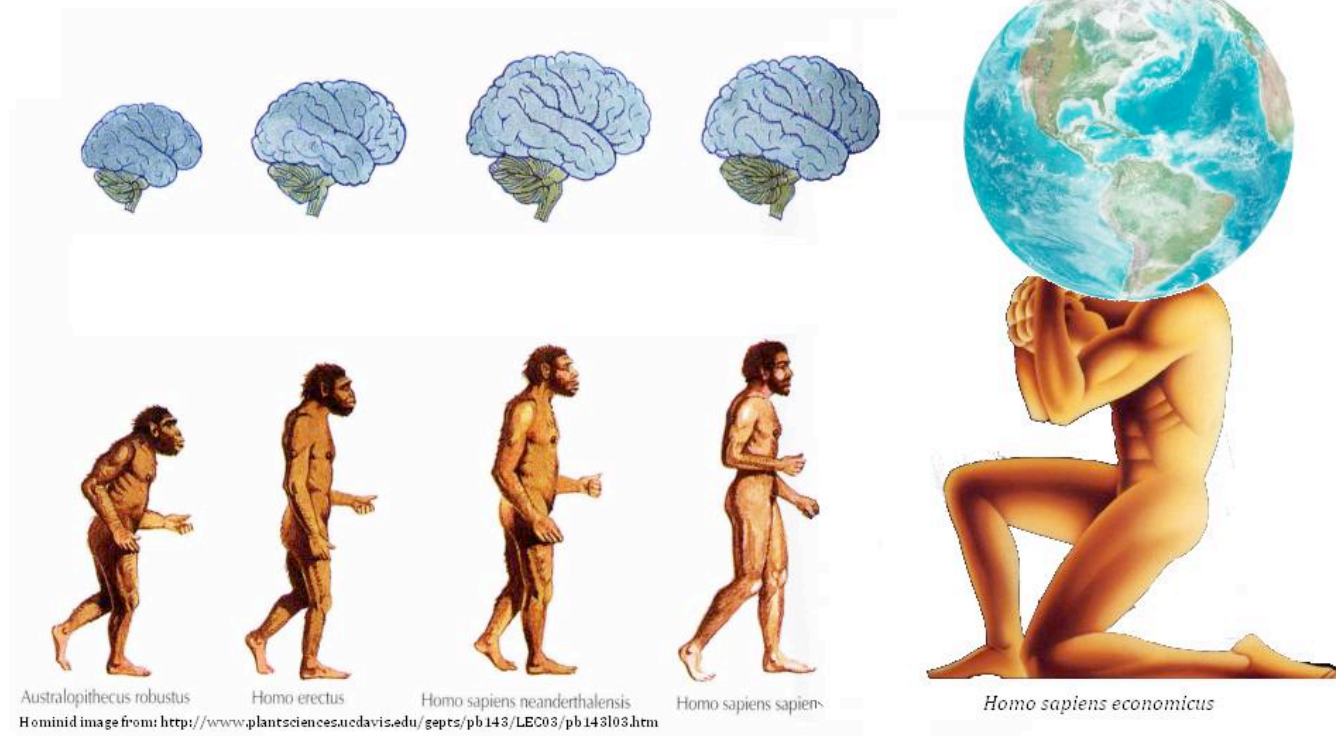


**Geheimen zijn toch niet zo veilig bij  
Whisper**

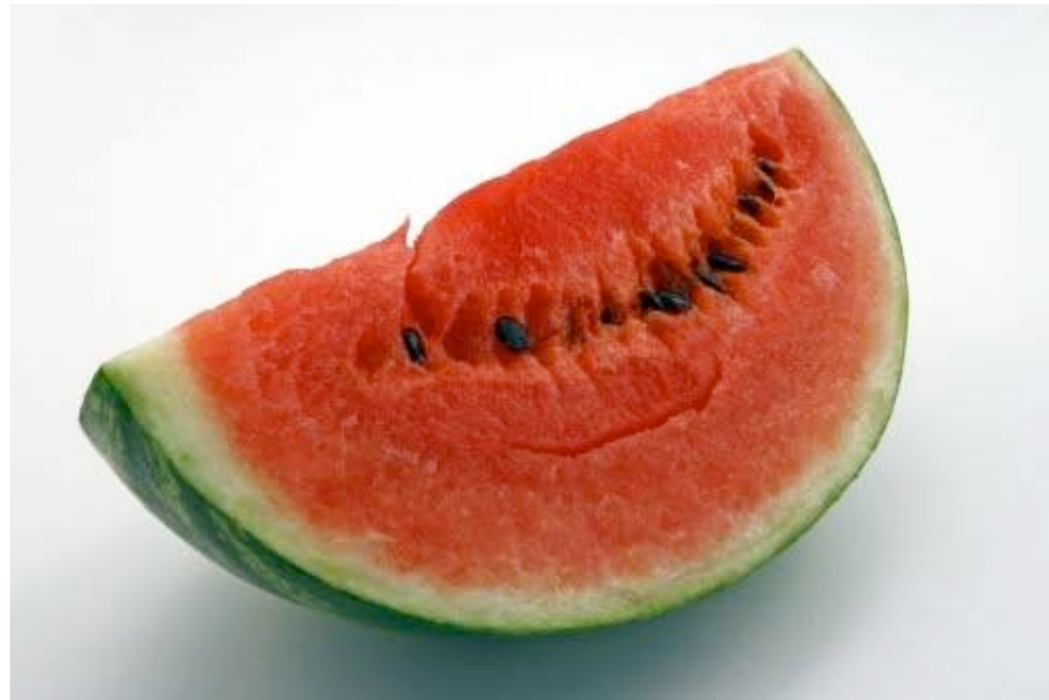
# Relevante regelgeving

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)
- Telecommunicatiewet (Tw)
- Toestemming en transparantie
- Handhaving
- Consumentenvertrouwen

# Voldoende?



Voldoende?



# Andere vereisten Wbp

- Doelbinding
- Verenigbaar gebruik
- Dataminimalisatie
- Beveiliging
- Bewaartermijnen
- Inzage en correctie
- Melding bij het College bescherming persoonsgegevens
- Etc.

# Toestemming en transparantie

- Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)
  - Grondslag (art. 8a Wbp)
  - Bijzondere gegevens (art. 16 Wbp)
  - Doorgifte naar buiten EER (art. 77 Wbp)
  - Informatieplicht (art. 33 Wbp)
- Telecommunicatiewet (Tw)
  - Direct marketing (11.7 Tw)
  - Cookies (art. 11.7a Tw)
  - Locatiegegevens (art. 11.5a Tw)

# Transparantie: leesbaar



# Transparantie: begrijpelijk

## DISCLAIMER / PRIVACY STATEMENT

In onderhavige disclaimer / privacy statement wordt verstaan onder:

# Transparantie: effectief

*“Uit onderzoek blijkt dat we enkele weken per jaar kwijt zouden zijn als we alle privacystatements zouden lezen die we tegenkomen op het web.” F. Borgesius*

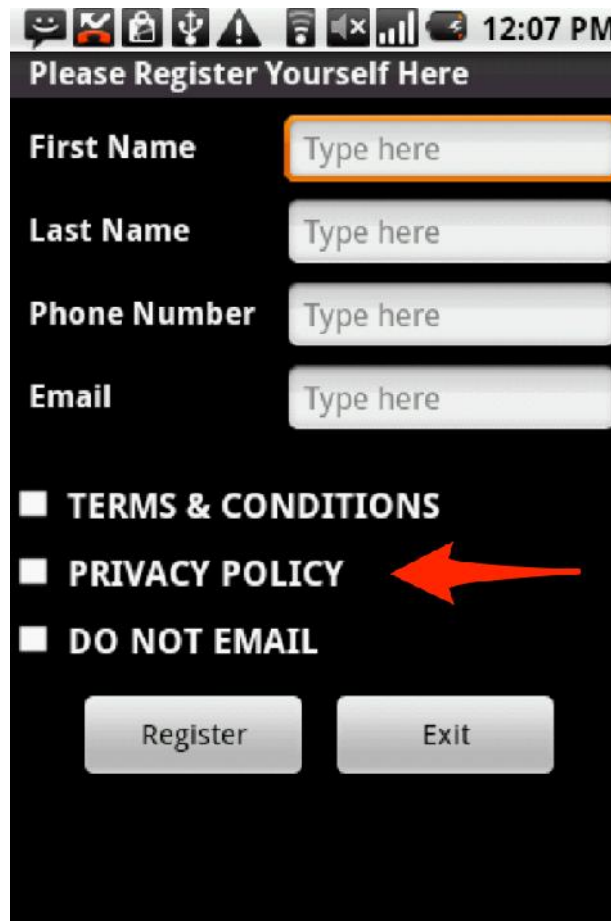
# Waarover?

- Wie is de verantwoordelijke?
- Welke gegevens worden verzameld en gebruikt?
- Voor welke doeleinden?
- Welke derden hebben toegang en waarvoor?
- Beveiliging en bewaartermijn
- Doorgifte naar landen buiten Europese Economische Ruimte
- Inzage en correctie
  
- Nadruk op **onverwacht gebruik**

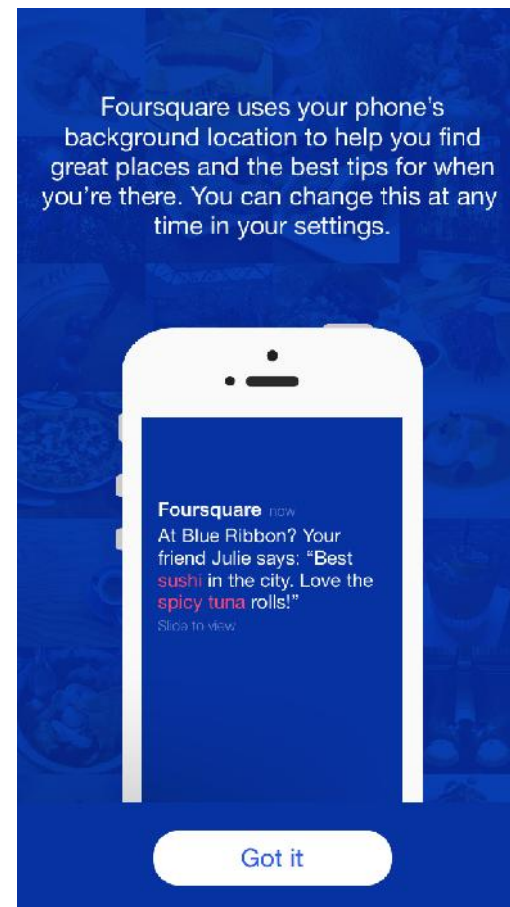
## Gelaagde informatie: installatie



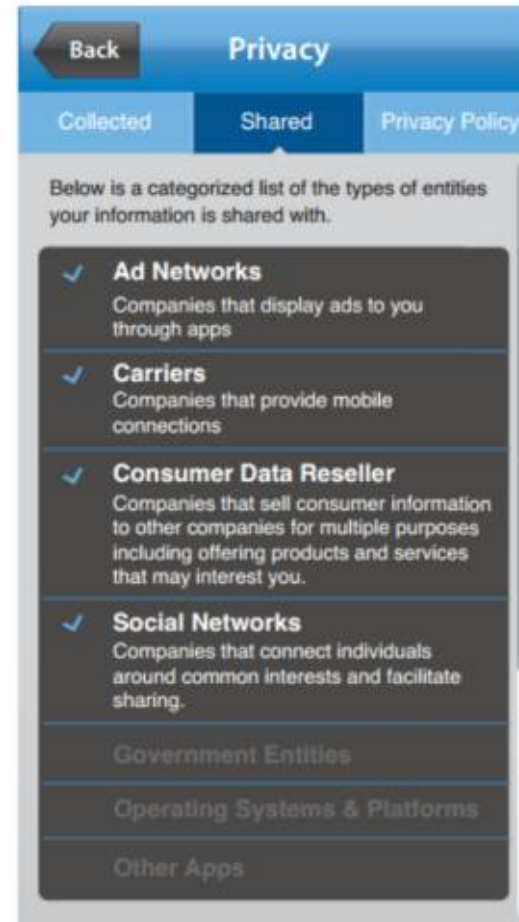
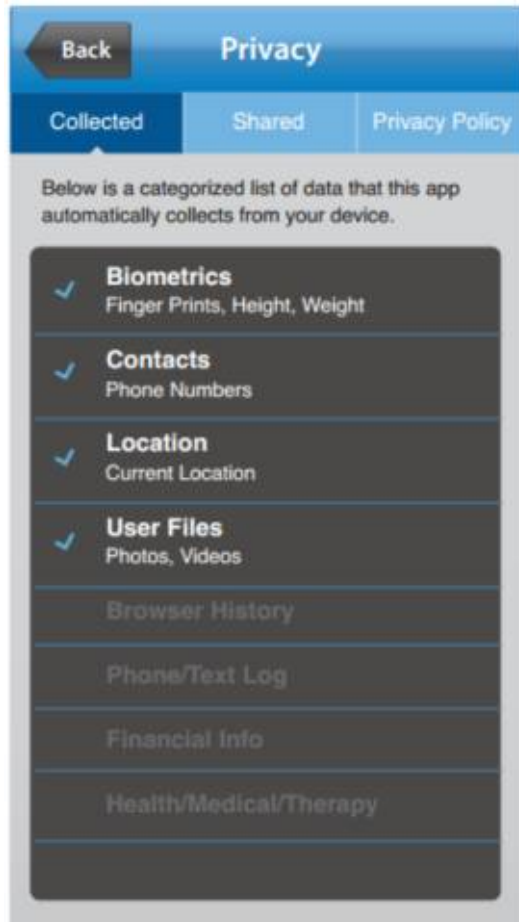
## Registratie en tour



A screenshot of a mobile application registration screen. The title is "Please Register Yourself Here". It features four input fields: "First Name", "Last Name", "Phone Number", and "Email", each with a "Type here" placeholder. Below the fields are three checkboxes: "TERMS & CONDITIONS", "PRIVACY POLICY", and "DO NOT EMAIL". A red arrow points to the "PRIVACY POLICY" checkbox. At the bottom are two buttons: "Register" and "Exit". The status bar at the top shows the time as 12:07 PM and various system icons.



## Privacy highlights



# Gelaagde privacy policy

## Voor welke doelen verwerkt Albert Heijn je gegevens?

Om te kunnen winkelen in een Albert Heijn winkel heb je geen Bonuskaart of registratie nodig. In sommige gevallen kan het zijn dat Albert Heijn wel persoonsgegevens van je verwerkt.

### 1. Een vraag stellen of een klacht indienen

Wanneer je bij de servicebalie van een Albert Heijn winkel een vraag stelt of een klacht indient of wanneer je telefonisch, per e-mail, via sociale media of per post contact opneemt met de AH klantenservice, kunnen wij je contactgegevens vragen voor het afhandelen van je vraag of klacht. We gebruiken deze persoonsgegevens alleen voor dit doel en je persoonsgegevens zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen Albert Heijn die zich bezig houden met de afhandeling van je vraag of klacht.

#### Welke gegevens verwerken wij hiervoor?

Om je vraag of klacht te kunnen registreren, noteren we deze in onze klantenservice-databank. We kunnen je ook vragen om je contactgegevens zoals je naam, adres, woonplaats, geslacht, telefoonnummer en/of e-mailadres. Als je een vraag of klacht hebt over je Bonuskaart dan kunnen we ook je Bonuskaartnummer vragen. [Wat gebeurt er als ik mijn Bonuskaartnummer opgeef aan de AH klantenservice?](#)

#### Hoe lang bewaren wij je gegevens voor dit doel?

Wij bewaren vragen, klachten en je contactgegevens niet langer dan 2 jaar, tenzij de aard van de vraag of klacht ons noodzaakt om deze langer te bewaren.

[Klap in](#)

### 2. Deelnemen aan een speciale actie

[Lees meer](#)

# Locatiesymbool

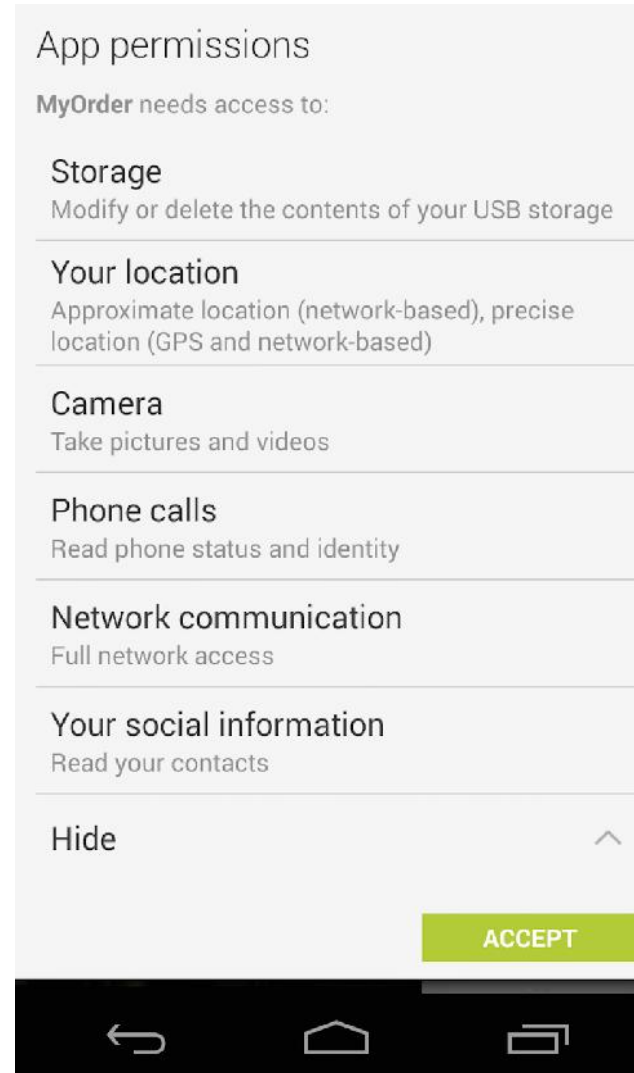
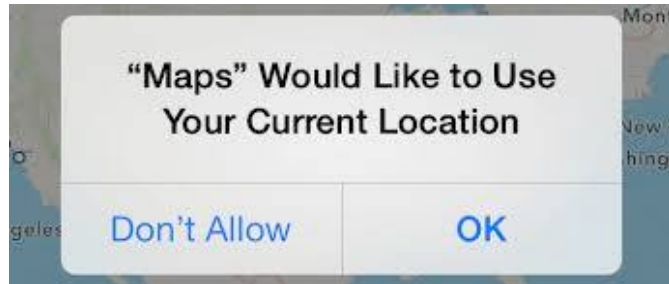


# Toestemming

- Toestemming: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting (art. 1 sub i Wbp)
  - Wilsuiting
  - Specifiek
  - Geïnformeerd
  - Vrij

# Gesloten besturingsysteem





## Wilsuiting?

### Sign Up Today

All Fields Required

First Name:

Last Name:

Company:

Job Title:

Email:

Verify Email:

Country:

Phone:

Get Your Free Newsletter

Please enter:

sports fans online

Your Answer

BOUVE media

**Sign Me Up**

Please also include eMarketer FYI mailings as part of my eMarketer Daily subscription. eMarketer FYI mailings are extremely popular with eMarketer readers. They include webinar and event announcements, whitepaper offers, best practices guides, and research briefs — all information that is relevant to the business of online marketing and media. You can unsubscribe from eMarketer FYI at any time.

Note: eMarketer will never share or sell your personal information or email address. Full Privacy Policy

# Verklaring of gedraging

[INSTALL APP](#)

# Verwerking bij installatie app?



## De Nederlandse Publieke Omroep maakt gebruik van cookies.

We maken een onderscheid tussen functionele cookies en cookies voor het beheer van webstatistieken, advertenties en social media. De functionele en analytische cookies van de NPO bevatten geen persoonsgegevens en zijn dus niet tot een individu te herleiden. De advertentie en social media cookies van derden verzamelen mogelijk gegevens ook buiten de websites van de Nederlandse Publieke Omroep. Deze cookies kun je hiernaast weigeren via de instellingen. Door hiernaast op akkoord te klikken of door gebruik te blijven maken van deze website, geef je toestemming voor het plaatsen van cookies bij bezoek aan de websites van de Nederlandse Publieke Omroep. Meer weten over deze cookies, of wil je de cookie-instellingen voor onze websites wijzigen? Klik dan hiernaast op meer informatie.

✓ Akkoord

Cookie-instellingen aanpassen

+ Meer informatie tonen

# Privacy friendly default settings

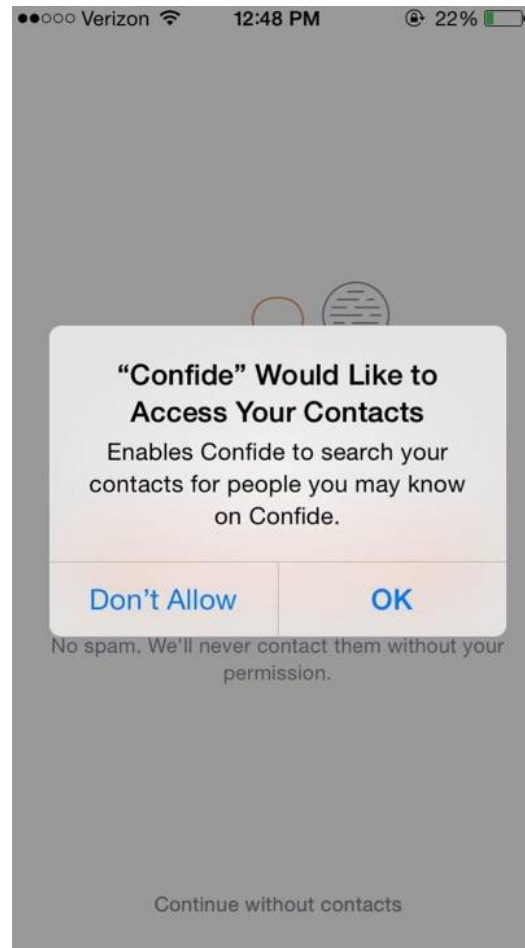


# Specifiek?

Yes, I would like to receive occasional CNN member updates about new features and special offers.

CNN will use the information you submit in a manner consistent with our Privacy Policy. By clicking on "sign up" you agree with CNN's Terms of Service and Privacy Policy and consent to the collection, storage and use of this information in the U.S. subject to U.S. laws and regulations. ([learn more](#))

# Just in time notifications



# Ondubbelzinnig

‘If you do not want to receive  
commercial e-mail please do not tick  
this box’

# Niet in algemene voorwaarden

## 5 Marketing, Pricing and Promotions

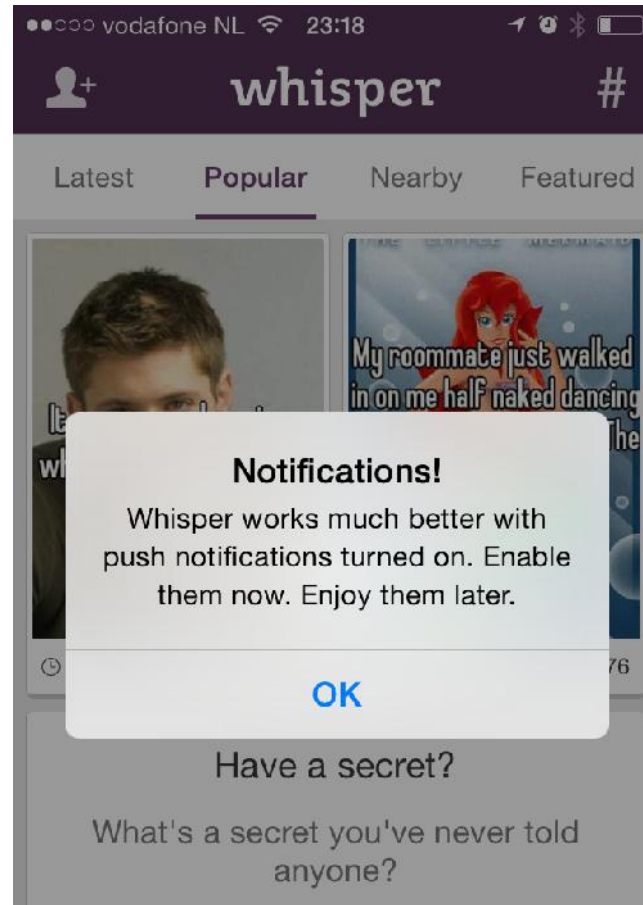
(a) **Usage Analysis:** You agree that Ooma may analyze, on an aggregate basis, its customer's calling destinations and patterns, product and feature usage, online activity, and other information to customize products or services which it may market to you and others. You also agree that Ooma may disclose publically aggregate calling information about its customers.

(b) **E-mail Marketing:** You agree that Ooma may, from time to time, send you new product and feature announcements, marketing materials and promotional offers via e-mail. You may opt-out of such communication by contacting customer service.

(c) **Promotional Offers:** Ooma may offer promotional pricing and free trials of Services to its customers from time to time. Such offers may only be offered to new customers and you may not be eligible for some or all of the offers. These offers are not guaranteed and can be modified, extended, altered, or cancelled by Ooma at any time without notice. Pricing of promotional offers for Services is considered Ooma confidential information and you shall not share or disclose the terms of the promotion with a third-party without the express written consent of Ooma.

(d) **Trial Expiration:** If you are enrolled in a free trial of an Ooma Service, you will be notified via e-mail when the trial period is due to expire. Should you fail to notify Ooma of your intention to cancel the use of these Services beyond the trial period, you will be deemed to have subscribed to such Services and may be charged the associated fees for continued usage of such Services.

# Vrij?



## Vrij?



### De Nederlandse Publieke Omroep maakt gebruik van cookies.

We maken een onderscheid tussen functionele cookies en cookies voor het beheer van webstatistieken, advertenties en social media. De functionele en analytische cookies van de NPO bevatten geen persoonsgegevens en zijn dus niet tot een individu te herleiden. De advertentie en social media cookies van derden verzamelen mogelijk gegevens ook buiten de websites van de Nederlandse Publieke Omroep. Deze cookies kun je hiernaast weigeren via de instellingen. Door hiernaast op akkoord te klikken of door gebruik te blijven maken van deze website, geef je toestemming voor het plaatsen van cookies bij bezoek aan de websites van de Nederlandse Publieke Omroep. Meer weten over deze cookies, of wil je de cookie-instellingen voor onze websites wijzigen? Klik dan hiernaast op meer informatie.




















✓ Akkoord

Cookie-instellingen aanpassen

→ Meer informatie tonen



## Vrij?

		
<b>Premium</b> £9.99 per month	<b>Unlimited</b> £4.99 per month	<b>Open</b> It's free - no invitation needed
 Play local files  Share with friends  Millions of tracks	 Play local files  Share with friends  Millions of tracks	 Play local files  Share with friends  Millions of tracks
 Spotify on your mobile  Offline mode for playlists  No advertisements  Unlimited streaming of music	 No advertisements  Unlimited streaming of music	 Millions of tracks available instantly

# Aanbevelingen toestemming

- Wilsuiting
  - Geen vooraangevinkte hokjes
  - Verwerking na toestemming
  - Privacy friendly default settings
- Specifiek
  - Geen catch all
  - Just in time notifications
  - Bijvoorbeeld voor gebruik locatiegegevens (per techniek), toegang tot camera en contacten, push notifications, toegang tot social media

# Aanbevelingen toestemming

- Vraag opnieuw toestemming bij materiële wijzigingen in gebruik
- Vraag de gebruiker om na een periode van inactiviteit zijn instellingen te controleren of zet de oorspronkelijke instellingen terug
- Verwijderen gegevens na de-installatie app?
- Registreer wanneer en waarvoor de gebruiker toestemming geeft

Vragen?



# Contact

Lieneke Viergever

E [lieneke.viergever@projectmoore.com](mailto:lieneke.viergever@projectmoore.com)

T +31 20 5200 876

M +31 6 10188299

L [linkedin.com/in/lienekeviergever](https://www.linkedin.com/in/lienekeviergever)

[www.projectmoore.com](http://www.projectmoore.com)

PROJECT  
MOORE

PROJECT  
MOORE

PROJECT  
MOORE

PROJECT  
MOORE